

Artikel 1: Definities en identiteit WoerdenSport Zwembaden B.V.

WoerdenSport:	Naam:	WoerdenSport Zwembaden B.V.
	Adres:	Van Helvoortlaan 40, 3443 AP Woerden
	Telefoonnummer:	0348 413 657
	Website:	www.woerdersport.nl
	E-mailadres:	communicatie@woerdersport.nl
	KvK-nummer:	62797891
Accommodatie(s):	Het Batensteinbad aan de Van Helvoortlaan 40 te Woerden en het Recreatiecentrum H2O aan De Uithof 1 te Harmelen of een deel daarvan.	
Activiteiten:	het verzorgen van met Klant overeengekomen en op de website van WoerdenSport vermelde Zwemlessen dan wel de ingebruikgeving van Accommodaties aan Klant door WoerdenSport.	
Gedragregels:	in de Accommodaties afgebeelde huis- en gedragsregels waaraan Klant zich dient te houden.	
Klant:	deelnemer aan Activiteiten dan wel gebruiker, bezoeker en/of huurder van Accommodaties, wettelijke vertegenwoordigers van Klant hieronder begrepen.	
Overeenkomst:	overeenkomst tussen WoerdenSport en Klant op basis waarvan WoerdenSport Activiteiten verricht.	
Partijen:	WoerdenSport en Klant.	
Personeel:	medewerkers van WoerdenSport.	
Schriftelijk:	door middel van een door Partijen ondertekend document, een brief of e-mailbericht.	
Vergoeding(en):	de door Klant te betalen vergoeding(en) voor de Activiteiten, zoals de kosten van de Zwempas, inschrijfgeld(en), Iesgeld(en) en vergoeding(en) voor het gebruik van Accommodaties.	
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.	
WHVBZ:	Wet Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden en het op deze wet gebaseerde Besluit Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden.	
Zwemles(sen):	door WoerdenSport te verzorgen Zwemles(sen) of zwemactiviteiten, zoals vermeld in de Overeenkomst en/of op de website van WoerdenSport.	
Zwempas:	een op naam van Klant gestelde persoonlijke zwempas die Klant het recht geeft deel te nemen aan Zwemlessen.	

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Activiteiten, opdrachten en Overeenkomsten van WoerdenSport en gelden voor alle Klanten.
- 2.2 Andersluidende Voorwaarden zijn niet van toepassing.
- 2.3 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door geldige bepalingen die de strekking van die nietige of vernietigde bepalingen zo goed mogelijk benaderen.
- 2.4 Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 In geval van strijdigheid van bepalingen van de Overeenkomst, de Voorwaarden en de Gedragregels geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst;
 - b. de Voorwaarden;
 - c. de Gedragregels.
- 2.6 Klanten betreden Accommodaties op eigen risico.
- 2.7 WoerdenSport is gerechtigd de openingstijden van Accommodaties (tijdelijk) te wijzigen. Een dergelijke wijziging geeft Klanten geen recht op een teruggaaf van betaalde toegangsgelden.
- 2.8 Klanten dienen aanwijzingen van het Personeel onverwijld op te volgen.
- 2.9 Bij het niet opvolgen van de in artikel 2.8 genoemde aanwijzingen en misdragingen is WoerdenSport gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of Klant met onmiddellijke ingang definitief of tijdelijk te verwijderen, zonder restitutie van de Vergoeding.

Artikel 3: Zwemlessen

3.1 Deelname

- 3.1.1 Voor deelname aan Zwemlessen dient inschrijving van Klant plaats te vinden en de Vergoeding te worden betaald.
- 3.1.2 Na betaling van de Vergoeding ontvangt Klant een bewijs van inschrijving.
- 3.1.3 Bij eerste melding van Klant bij de receptie van de Accommodatie wordt de Zwempas na controle van de gegevens van Klant en na betaling van de Vergoeding uitgereikt.
- 3.1.4 De groeps grootte en het aantal in te zetten zweminstructeurs wordt door WoerdenSport bepaald.
- 3.1.5 Indien er voor de Zwemles van de keuze van Klant een wachtlijst bestaat, dan is de datum van ontvangst van de betaling mede bepalend voor plaatsing.
- 3.1.6 De Zwempas geeft Klant het recht om gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat of zwemles krijgt, gratis onder begeleiding van een voor toegang betalende andere Klant van 18 jaar of ouder met minimaal A-diploma gebruik te maken van het zwembad.
- 3.1.7 Als er een plaats beschikbaar is of komt wordt er, in telefonisch overleg met Klant, een startdatum en -tijd voor de Zwemlessen afgesproken.
- 3.1.8 Veranderen van dag en/of tijd is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van de nieuwe keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met de manager van de Accommodatie of het hoofd zwemzaken van WoerdenSport.
- 3.1.9 De minimum leeftijd voor het deelnemen aan de zwemles voor het A-diploma is 4 jaar, met uitzondering van de Zwem-ABC turbocursus waarvoor een leeftijdsgrens van minimaal 5 jaar geldt.
- 3.1.10 Om deel te kunnen nemen aan een Zwemles B/C-diploma dient Klant in het bezit te zijn van het zwemdiploma A respectievelijk zwemdiploma B.

3.2 Betaling van de Vergoeding, duur, beëindiging en wijziging van de Zwemlessen

- 3.2.1 Vóór aanvang van de Zwemlessen dient de Vergoeding te zijn voldaan.
- 3.2.2 De betaling van de Vergoeding geschiedt vooruit, op een door WoerdenSport te bepalen en/of in de Overeenkomst aangegeven wijze.
- 3.2.3 Zodra de Vergoeding is voldaan, worden de Zwemlessen bijgeschreven op de Zwempas. De bijgeschreven Zwemlessen gaan altijd aansluitend aan de datum van bijschrijving in, behoudens in het geval als omschreven in artikel 3.3.2.
- 3.2.4 Indien Klant geen Zwempas met geldige bijgeschreven Zwemlessen kan tonen, kan Klant alleen aan de Zwemles deelnemen na betaling van een losse Zwemles conform de tarievenlijst die op de website van WoerdenSport is weergegeven.
- 3.2.5 Verandering van Zwemles kan een verandering van de Vergoeding inhouden.
- 3.2.6 WoerdenSport is gerechtigd de Vergoeding periodiek te wijzigen.
- 3.2.7 Bij tussentijdse opzegging van de Overeenkomst, bijvoorbeeld bij verhuizing, hanteert WoerdenSport een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient minimaal één maand vóór beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk of via e-mail te geschieden. De Vergoeding wordt niet gerestitueerd.
- 3.2.8 Zwemlessen worden gegeven gedurende de in de Overeenkomst en/of op de website van WoerdenSport vermelde periode. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van genoemde periode.
- 3.2.9 WoerdenSport behoudt zich het recht voor om de planning van de Zwemlessen en/of de plaats, de dag en het tijdstip van de Zwemlessen tussentijds te wijzigen, voor zover de Zwemlessen nog niet zijn gestart.
- 3.2.10 WoerdenSport behoudt zich het recht voor om voor een gestarte Zwemles extra Iesdagen en -tijdstippen op te nemen.
- 3.2.11 WoerdenSport zal zich inspannen om de in artikel 3.2.9 en 3.2.10 genoemde situaties tot een minimum te beperken en zal Klant hierover direct informeren.
- 3.2.12 Klant heeft het recht om in een wijzigingssituatie als bedoeld in artikel 3.2.9 en 3.2.10 de Zwemles te annuleren.

3.3 Recht op inhalen of restitutie van de Vergoeding

- 3.3.1 Op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, 1^o en 2^o Paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1^o en 2^o Pinksterdag en 1^o en 2^o Kerstdag) komen de Zwemlessen te vervallen. In Accommodatie Batensteinbad vervallen de zwemlessen ook tijdens de Koeiemarkt. Deze Zwemlessen worden niet in rekening gebracht en vinden na afloop van genoemde feestdagen plaats op de door WoerdenSport aangegeven datum.
- 3.3.2 Tenzij anders aangegeven of overeengekomen, worden tijdens de zomervakantie en tijdens de kerstvakantie van de basisscholen in de regio van de Accommodatie geen Zwemlessen gegeven. Deze periode zal niet in rekening worden gebracht. Indien Klant op vakantie gaat buiten deze periode van zes weken, dan is Klant gedurende zijn afwezigheid wél de Vergoeding verschuldigd.
- 3.3.3 In geval van ziekte van Klant dient dit doorgegeven te worden aan de receptie van de betreffende Accommodatie. Indien de verwachting is dat Klant 14 dagen ziek blijft, dient dit gemeld te worden bij de betreffende Accommodatie. De bijgeschreven lessen worden opgeschort waarbij de eerste 2 weken voor eigen risico zijn. Er vindt geen restitutie van Vergoedingen plaats.
- 3.3.4 Op verzoek van Klant kan aan Klant eenmalig gedurende de zwemlesperiode, zijnde de periode tussen de start van de zwemlessen en het behalen van het diploma, een 'time-out-bon' worden verstrekt. Deze 'time-out-bon' geldt voor één Zwemles waar Klant wegens afwezigheid, voor welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Zwemles. Tegen inlevering van de 'time-out-bon' wordt de betreffende Zwemles niet in rekening gebracht. De 'time-out-bon' kan ook gebruikt worden voor afwezigheid voor onder 3.3.3 vermelde redenen.

3.3.5 Indien er door overmacht van de zijde van WoerdenSport géén Zwemles kan plaatsvinden tracht WoerdenSport dit zo spoedig mogelijk te melden. De hierdoor gemiste Zwemlessen worden ingehaald. Vergoedingen worden niet gerestitueerd. De eventuele door Klant geleden (gevolg)schade wordt niet vergoed.

3.4 Aanvullende voorwaarden voor Diplomazwemmen

3.4.1 WoerdenSport Zwembaden B.V. geeft diploma's uit die voldoen aan landelijk erkende normen van NRZ en KNZB voor het behalen van een zwemdiploma.

3.4.2 Pas als Klant voldoet aan de in artikel 3.4.1 genoemde normen mag Klant afzwemmen op de door WoerdenSport aangegeven plaats en tijd.

3.4.3 Indien Klant op grond van artikel 3.4.2 mag afzwemmen, wordt een schriftelijke uitnodiging daartoe verstrekt met daarop de afzwem- c.q. examendatum en alle relevante informatie.

3.4.4 Voor iedere inschrijving voor het diplomazwemmen worden (administratie-) kosten berekend.

3.4.5 Indien Klant ná het examen aansluitend wil doorgaan voor een vervolgdiploma, dan dient dit in verband met de planning vóór de in artikel 3.4.3 genoemde examendatum bij de receptie aan WoerdenSport doorgegeven te worden.

3.5 Aanvullende voorwaarden voor de Zwem-ABC turbocursus

Startles

3.5.1 Voorafgaande aan de definitieve plaatsing van Klant in de zwemlesgroep voor het A-diploma vindt een voortraject plaats op nader door WoerdenSport te bepalen data en tijdstippen, waarvan na afloop de resultaten met Klant, althans de inschrijvende ouder/verzorger van Klant worden besproken. Het advies voor het type Zwemles dat daaruit volgt is bindend.

Deelname

3.5.2 Om deel te kunnen nemen aan de Zwem-ABC turbocursus dient Klant minimaal 5 jaar te zijn bij de start van de cursus. Van deze leeftijdsgrens kan in bijzondere gevallen worden afgeweken, waarbij geldt dat uitsluitend WoerdenSport bepaalt of afwijking aan de orde is.

Garantiebepaling

3.5.3 WoerdenSport garandeert dat Klant na afloop van de Zwem-ABC turbocursus kan afzwemmen, tenzij mocht blijken dat fysieke of psychische beperkingen van Klant hieraan in de weg staan. Indien Klant echter kiest voor een andere Zwemles dan geadviseerd na het voortraject, dan vervalt deze garantie.

3.5.4 Om in aanmerking te komen voor de in artikel 3.5.3 genoemde garantie dient tenminste 90% van de Zwemlessen binnen de voor de betreffende cursus vastgestelde periode gevolgd te zijn.

3.5.5 Indien Klant niet direct na afloop van de in artikel 3.5.3 genoemde periode kan afzwemmen, worden de daaropvolgende Zwemlessen separaat in rekening gebracht totdat Klant in staat is af te zwemmen. Indien Klant wel 90% van de Zwemlessen heeft gevolgd, dan behoeft voor genoemde vervolgllessen tot het behalen van het desbetreffende zwemdiploma niet extra te worden betaald.

3.5.6 Bij (te verwachten) langdurig aaneengesloten of periodiek verzuim door blessure of ziekte van Klant, is Klant gerechtigd vervolgllessen te volgen zonder extra kosten, mits een medische verklaring wordt overlegd. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk te worden ingediend bij de manager van de Accommodatie of het hoofd zwemzaken van WoerdenSport.

Artikel 4: Zwempassen

4.1 Voor de aanschaf van de Zwempas worden de op de website van WoerdenSport vermelde kosten in rekening gebracht.

4.2 De op de Zwempas bijgeschreven meerbadenskaarten zijn een jaar geldig na de datum van bijschrijving.

4.3 Indien Klant geheel of gedeeltelijk geen gebruik maakt van de in artikel 4.2 genoemde meerbadenskaart vindt geen restitutie plaats.

4.4 Bij verlies van de Zwempas wordt een nieuwe Zwempas verstrekt tegen betaling van de op website van WoerdenSport vermelde kosten.

Artikel 5: Privacybescherming

5.1 Klant stemt ermee in dat de door Klant verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen in de administratie van WoerdenSport en ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden gebruikt.

5.2 WoerdenSport is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens slechts bewerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.3 WoerdenSport zal genoemde gegevens uitsluitend verwerken ter uitvoering van de Overeenkomst en met het oog op de in de Overeenkomst genoemde doeleinden en voor het overige geheimhouding in acht nemen. WoerdenSport zal genoemde gegevens nimmer ter beschikking stellen aan derden, tenzij zij daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak.

5.4 Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van Klant verzamelt WoerdenSport enkel uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies.

5.5 De door WoerdenSport verzamelde gegevens worden gedurende onbepaalde tijd bewaard en worden op verzoek verwijderd uit de administratie van WoerdenSport.

5.6 WoerdenSport draagt zorg voor een afdoende beveiliging van persoonsgegevens.

5.7 Indien WoerdenSport voor het gebruik van computerfaciliteiten gebruikersnamen en toegangs- of identificatiecodes heeft toegewezen, is WoerdenSport gerechtigd deze codes te wijzigen. Klant behandelt deze codes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze niet aan derden kenbaar. WoerdenSport is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van een gebrekkige beveiliging of het gebruik of misbruik van genoemde codes.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 WoerdenSport is niet aansprakelijk voor beschadiging, verwisseling, achterlating, verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen in verband met het verblijf in en gebruik van de accommodaties en bijbehorende faciliteiten van WoerdenSport, behoudens opzet en grove schuld van WoerdenSport.

6.2 In situaties waarin Klant jegens WoerdenSport recht heeft op schadevergoeding, geldt dat WoerdenSport voor niet meer aansprakelijk is dan voor directe, aantoonbare en werkelijk geleden schade. WoerdenSport is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, verminderde goodwill, stagnatieschade en door derden geleden schade.

6.3 Indien op WoerdenSport enige aansprakelijkheid rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van WoerdenSport wordt uitbetaald. Indien geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 1.000.

6.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn voor vorderingen en verweren van Klant jegens WoerdenSport één jaar.

6.5 Klant vrijwaart WoerdenSport tegen aanspraken van derden en door derden opgelegde boetes in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Accommodatie door Klant en/of door Klant tot de Accommodatie toegelaten derden.

6.6 WoerdenSport is niet aansprakelijk voor schade van Klant in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan bedrijfsstoringen, werkstakingen, ziekteverzuim van personeel, storingen in of beperkingen van de levering van energie, programmatuur en materialen, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, in- en uitvoerbeperkingen alsmede alle andere maatregelen van overheidswege en gewijzigde wetgeving die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren, vorst, storm, overstroming, iedere verhindering van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, machinebreuk en/of het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke zaken.

Artikel 7: Diversen

7.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Alle geschillen tussen WoerdenSport en Klant worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.